

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
โรงเรียนไชยวานวิทยา อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20

1. ช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงเรียนไชยวานวิทยา
 - ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน <https://chaiwan.thai.ac/home/>
 - ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ 042265392, โทรสาร 042-256109
 - ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ก โรงเรียนไชยวานวิทยา
- [https:// www.facebook.com/โรงเรียนไชยวานวิทยา](https://www.facebook.com/โรงเรียนไชยวานวิทยา)

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต

และประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภท วิเคราะห์เนื้อหาของ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นและจัดทำหนังสือเสนอผู้อำนาจการโรงเรียนภูแก้ววิทยา

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการคณะทำงาน

ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้นภายใน 30 วัน

ขั้นตอนที่ 6 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต รับรายงานติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานต่อผู้อำนวยการโรงเรียนไชยวานวิทยา

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลเสนอผู้อำนวยการโรงเรียนไชยวานวิทยา

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

